

プライバシーポリシー（個人情報のお取扱いについて）

HAUN 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、コリビング施設の運営事業（以下、「本事業」といいます。）を行っております。当社は本事業の運営を行うために、施設入居者、入居検討者及び取引先担当者（以下、「お客様」といいます。）の個人情報を適正に保護すべく、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、以下に定める通り個人情報を取扱います。

第 1 条：個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）及び個人識別符号が含まれる情報を指します。

第 2 条：個人情報の取得、利用、提供

個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表、通知、明示等を行い、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いはいたしません。また、個人情報を第三者へ提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

第 3 条：個人情報の利用目的について

当社では、以下の目的でお預かりした個人情報を利用させていただきます

1. 本事業に関するサービス（当社 Web サイトを利用した入居手続き、入居後の施設運営管理にかかるサービスその他を含む）の提供
2. 各種イベント予約や施設の入居予約にかかる内容確認等を目的としたお客様への連絡
3. 賃料等の支払い・精算、その他取引等に関連した案内・確認
4. 当社のサービスに関する宣伝物・印刷物送付、電話、電子メール送付等による情報提供
5. マーケティング活動（ヒアリング等）、顧客動向分析及び今後の施設開発・運営プログラムの策定を目的とした調査分析
6. 当社の施設・サービス等の利用状況の把握及び改善
7. 当社 Web サイト及び当社のサービス・商品の改善
8. 当社が主催するイベントへのご招待、ご案内、ご挨拶のご送付
9. お問い合わせ対応その他のご連絡
10. その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
11. 法令又は行政当局の通達・指導などに基づく対応

第 4 条：個人情報の第三者への提供について

当社が保有する個人情報については、本ポリシーで別途定める場合のほか、次に掲げる場合を除き、ご承諾いただいた以外の第三者に提供いたしません。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
5. その他法令で認められる場合。

上記にかかわらず、当社及びそのグループ会社（以下「当社等」といいます。）は、施設の売却に係る契約の相手方及びその見込み者、当社等と取引のある金融機関・損害保険会社又はその他の専門家等、当社等への資金提供者及びその見込み者に対して、レントロールとして、施設入居者の個人情報を提供する場合があります。

第 5 条：個人情報の共同利用について

当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、年齢、性別、勤務先その他当社がお客様から取得する個人情報

(2) 共同利用する個人情報の利用目的

第 3 条において記載する利用目的

(3) 共同利用者の範囲

当社のグループ会社（サムライ・キャピタル株式会社及びサムライ・ホールディングス株式会社）

(4) 共同利用の管理責任者

当社（〒106-0032 東京都港区六本木 6-2-31 六本木ヒルズノースタワー9 階：代表取締役 吉嶋法生）

第 6 条：個人情報の取扱いの委託及び委託先の監督

当社は、個人情報を取扱う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合がありますが、個人情報の秘密保持についての契約を締結した上で、必要な個人情報のみを開示するとともに、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第 7 条：本人確認について

当社は、各 Web サービスへの会員登録や会員が本サービスを利用する場合、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、当社が別途指定する個人を識別できる情報により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

第 8 条：Cookie（クッキー）等の使用について

当社 Web サイトにおいて、お客様へのサービス提供、トラフィック情報の検証を目的に、お客様の使用する情報端末機（PC 等）に Cookie と呼ばれる英数字から構成される小規模な情報（データ）を送る場合があります。この情報はお客様の使用する情報端末機に保存されることとなります。Cookie の情報は、当社 Web サイトのマーケティング分析や各種サービス提供に限定して使用いたします。この技術により取得した情報はいずれも匿名的なもので、特定の個人を識別することはできません。なお、お客様のブラウザの設定により Cookie の機能を無効にすることが可能ですが、その場合、当社 Web サイト上のサービスの一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また当社は、広告の配信を委託する第三者への委託に基づき、第三者を経由して Cookie 情報を保存し、参照する場合があります。お客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することが可能です。但し、Cookie を無効化すると、当社 Web サービスの一部の機能をご利用頂けなくなる場合があります。

第 9 条：Google Analytics について

当社 Web サイトのいくつかのページでは、お客様の本サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含ま

れません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。この規約に関しての詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページや Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

第 10 条 : Google Tag Manager について

当社 Web サイトのいくつかのページでは、Google Tag Manager を利用しています。Google Tag Manager 自体は、個人情報を取得しませんが、その他のタグが情報を取得するきっかけを与えることがあります。なお、Google Tag Manager はその他のタグが取得した情報にはアクセスしません。ドメイン又は Cookie が無効にされた場合、Google Tag Manager で実装されたすべてのトラッキングタグに対して無効となります。このツールに関する詳細は Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

第 11 条 : 個人情報を保護する安全対策

当社は、お客様の個人情報の紛失、破壊、改ざん、不正アクセスを防ぐために、技術的及び管理上のセキュリティ対策を講じています。当社のすべての従業員とサービスプロバイダーは、適用される情報の保護に関する法律を遵守する義務があります。当社のセキュリティ措置は継続的に見直され、情報保護ポリシーは随時改訂しますので、最新版であることをご確認ください。

第 12 条 : 開示等の請求

当社は、個人情報保護法に基づき要求される範囲において、当社所定の方法に基づき、開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。開示等の請求をされる場合には、第 15 条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第 13 条 : 法令及びその他規範の遵守

当社は、本 Web サイトを通じてお客様にご提供頂いた個人情報に関して、日本国において適用される関係法令及びその他の規範を遵守するとともに、関係法令や社会環境の変化に応じた個人情報保護に関する取り組みを適宜改善して参ります。

第 14 条 : プライバシーポリシーの変更について

当社が保有する個人情報に関して適用される法令を遵守するとともに、当社内における個人情報の取扱い方法については継続的に見直し、改善に努めて参ります。したがって、本ポリシーの全部又は一部を改訂する場合がございます。最新の情報は、当社 Web サイト上のこの「プライバシーポリシー（個人情報のお取扱いについて）」をご参照ください。

第 15 条 : 個人情報についてのお問い合わせ相談窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

個人情報お問い合わせ窓口

〒106-0032 東京都港区六本木 6-2-31 六本木ヒルズノースタワー9 階

HAUN 株式会社

E-Mail : info@haun.co.jp

制定 2023 年 11 月 13 日

HAUN 株式会社

代表取締役 吉嶋法生